

## Informativa Privacy ai Clienti e Fornitori

Per Guala Pack S.p.A. e società collegate la privacy e la tutela dei dati personali di clienti e fornitori sono importanti e pertanto vengono raccolti e gestiti adottando specifici accorgimenti tecnici e strutturali per garantirne la sicurezza del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 ("GDPR") e delle leggi che lo integrano "Normativa Privacy".

### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Guala Pack S.p.A., P.IVA 01252890064, Via Carlo Mussa, 266 – 15073 Castellazzo Bormida (Alessandria) – Italia. Il Servizio Privacy del Titolare è contattabile tramite posta ordinaria o e-mail [privacy@gualapack.com](mailto:privacy@gualapack.com), o telefonicamente +39 0131 750811.

La presente informativa:

- è resa ai clienti e fornitori (gli "interessati") esistenti o potenziali che interagiscono con Gualapack e forniscono spontaneamente o tramite consenso i propri dati personali (artt. 13 e 14 del GDPR);
- descrive le modalità di liceità, correttezza e trasparenza (art. 5 del GDPR), tutela di riservatezza dei diritti dell'interessato, e le logiche del trattamento dei dati personali degli utenti che si interfacciano con il Titolare, fornendo loro informazioni in modo che possano acconsentire, laddove necessario, al trattamento dei propri dati in modo consapevole, esplicito e informato prima di fornire qualunque informazione personale;
- integra altre politiche sulla privacy di Gualapack (lavoratori, lavora con noi, politica "Whistleblowing", ecc.);
- specifica le misure di sicurezza osservate dal Titolare per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti, ed accessi non autorizzati e cancellazione (art.32 del GDPR).

### 2. Tipologia di dati trattati

Per "dato personale" s'intende qualsiasi tipo di informazione identificata o identificabile di un interessato. Gualapack tratta dati personali che vengono rilasciati dagli interessati quali: i dati personali identificativi (come nome, cognome, indirizzo postale ed e-mail, numero di telefono e cellulare, dati anagrafici/fiscali, gli estremi di documenti di identità e numeri di previdenza sociale), informazioni economiche e finanziarie acquisiti ed utilizzati nell'ambito di rapporti d'affari, fornitura ed erogazione di prodotti/servizi forniti dalla capofila e/o società collegate. Di norma non sono trattati dati particolari degli interessati se non strettamente necessario (art. 9 del GDPR).

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali degli interessati avverrà per le seguenti finalità:

- a) riscontrare le richieste di informazioni, prodotti, preventivi, marketing e di assistenza degli interessati per cui il trattamento è funzionale a adempiere a una richiesta dell'interessato tramite e-mail, telefonate, sms o altre forme equivalenti di comunicazione elettronica o cartacea;
- b) eseguire operazioni preliminari, connesse e strumentali all'avvio di rapporti contrattuali e gestione delle relative comunicazioni;
- c) formulare richieste e scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione di un rapporto contrattuale;
- d) valutare il Fornitore, sulla base di specifiche certificazioni, regolamenti e direttive UE;
- e) gestire i rapporti con Clienti e Fornitori per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale reclamo e/o contenzioso;
- f) registrare i dati personali dell'interessato nel Customer Relationship Management ("CRM") del Titolare il cui trattamento si basa sul consenso espresso dell'interessato;
- g) consentire l'iscrizione a newsletter e mailing list;
- h) telefonare, inviare e-mail, posta ordinaria, sms, newsletter, news alert, mailing, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e società collegate, e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi ai Clienti;
- i) gestire attività di marketing e profilazione commerciale, analisi statistiche e ricerche di mercato;
- j) gestire la presenza per visite d'affari di Clienti, Fornitori, Partner e di altri interessati presso una delle sedi operative del Titolare;
- k) organizzare la prenotazione di sale e spazi espositivi ed eventuali servizi accessori;
- l) raccogliere e trattare i dati personali degli interessati in occasione di eventi esterni (tra cui fiere e corsi di formazione, ecc.);

- m) esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (come la tutela delle posizioni dei creditori e il diritto di difesa in sede giudiziaria);
- n) adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o dalla normativa UE, nonché per ottemperare a provvedimenti emanati da pubbliche Autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e di controllo a cui è soggetto il Titolare.

La base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dallo specifico rapporto contrattuale instaurato, nonché dagli obblighi legali a cui è soggetto il Titolare del trattamento.

Gli interessati potranno rifiutarsi di concedere a Gualapack i propri dati personali, o revocarli in ogni momento contattando il Titolare nella consapevolezza che alcuni sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri sono accessori a tali fini. Il conferimento dei dati a Gualapack è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale. Nei casi in cui lo sia, l'eventuale rifiuto metterebbe il Cliente o il Fornitore nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al contratto in quanto costituirebbe un trattamento illecito. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non avrebbe le dette conseguenze ma impedirebbe comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie.

#### **4. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne. Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4.2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Al fine di evitare il rischio di perdita di dati, la loro alterazione, usi illeciti o il non corretto utilizzo degli stessi, o l'accesso non autorizzato, Gualapack ha adottato idonee misure di sicurezza tecnologiche e organizzative. I dati personali dell'utente saranno trattati dal Titolare del trattamento, da personale autorizzato ed istruito (art. 29 del GDPR), o da Titolari autonomi o soggetti appositamente nominati quali Responsabili del trattamento (come fornitori esterni di servizi elaborativi ed informatici, e-mailing, trasportatori, tecnici, ecc.). Gli interessati potranno chiedere in ogni momento al Titolare la lista completa dei Responsabili di volta in volta nominati coinvolti nel trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla presente informativa. L'interessato potrà rifiutarsi di concedere a Gualapack i propri dati personali, o revocarli in ogni momento contattando il Titolare. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della stessa.

#### **5. Divulgazione dei dati personali**

I dati vengono trattati e archiviati presso il Titolare del trattamento che potrebbe condividere anche con:

- Fornitori di servizi: professionisti e consulenti, società di consulenza, studi legali e notari, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione, società di informazioni commerciali, aziende operanti nel settore del trasporto ecc. In conformità alle leggi vigenti, i fornitori di servizi, con cui il Titolare del trattamento ha sottoscritto un contratto, sono tenuti a adottare misure di sicurezza adeguate a proteggere le informazioni personali in linea con le politiche Gualapack e non sono autorizzati a utilizzare le informazioni personali per scopi propri.
- Dipendenti e collaboratori del Titolare e soggetti terzi nominati quali Responsabili nel rispetto della disciplina incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo-contabili.
- Società collegate e partner commerciali: per comunicare i dati personali alle società correlate e partner Gualapack, per scopi commerciali (inclusi l'identificazione di potenziali clienti e la possibilità per tali entità di condividere informazioni con i clienti commerciali esistenti e potenziali in merito a offerte commerciali, ai prossimi eventi Gualapack e ad altri nuovi sviluppi), e/o in caso di operazioni straordinarie per cui potrebbero essere ceduti o conferiti a terzi aventi diritto. Le società correlate comprendono la società controllante e qualsiasi altra società controllata anche residente all'estero, partner in joint venture o altre società che Gualapack controlla o che sono sotto controllo in comune, tutte tenute ad onorare la presente Informativa sulla privacy ai Clienti e Fornitori.
- Enti Pubblici e privati anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, Camera di Commercio, ecc.

- Autorità: per divulgare i dati personali dell'utente se richiesto dalla legge o in risposta a richieste valide da parte delle autorità pubbliche (ad es. un tribunale o un ente governativo) e, soggetti che possono accedere ai dati personali degli interessati in forza di disposizione di legge, anche residenti all'estero.

## 6. Conservazione

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità per cui sono stati raccolti e relativi obblighi di legge. Il periodo di conservazione può variare in modo significativo in base a: finalità, il tipo di dato trattato, gli obblighi di legge, e tempi di conservazione che potrebbero anche essere subordinati a quanto previsto dai termini di trattamento di soggetti terzi. Successivamente, i dati personali saranno conservati e non ulteriormente trattati, come documentato nel Registro di trattamento. I dati personali degli interessati che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente, o cancellati o deindicizzati o distrutti in modo sicuro in conformità alle regole del Titolare. Gualapack conserva i dati forniti presso i propri archivi:

- fino alla revoca da parte dell'interessato del consenso e comunque non oltre 24 mesi dalla sua ultima manifestazione di interesse verso i prodotti Gualapack in relazione alle finalità di marketing (cfr. cl. 3.h);
- per la misura necessaria per risolvere eventuali controversie nella gestione Clienti e difendersi da potenziali responsabilità relativamente alla fornitura dei servizi e prodotti;
- fino a 24 mesi dalla raccolta in relazione alla finalità di profilazione (cfr. cl. 3.h) e inserimento in banca dati (CRM);
- fino a che l'interessato non dichiara espressamente di non voler ricevere ulteriori comunicazioni (opt-out);
- per 10 anni dalla raccolta in relazione alla finalità amministrativo-contabile, solo in riferimento ai dati necessari per finalità contabili-amministrative e fiscali (cfr. punto 3.e), di ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, spedizione, fatturazione, servizi, gestione reclamo e dell'eventuale contenzioso: 10 anni come stabilito per Legge dal disposto dell'art. 2220 C.C., fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;

## 7. Data Security and cross-border transfer

Gualapack utilizza adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, l'integrità e l'accessibilità dei dati personali dell'interessato che sono conservati sugli strumenti informatici protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate), o su quelli dei fornitori del Titolare, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai propri standard e politiche di sicurezza (o standard equivalenti per i fornitori). L'accesso alle informazioni personali è ristretto e limitato ad addetti formati ed autorizzati ai casi di effettiva necessità. I server sono ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Gualapack potrebbe trasferire dati personali oggetto di trattamento all'esterno dello spazio SEE in un paese terzo. Il trattamento dei dati avverrà prevalentemente in Italia e all'interno della UE, ma potrebbe essere effettuato anche in Paesi extra-UE e SEE o da un'organizzazione internazionale qualora ciò sia ritenuto necessario per legge, e utile per perseguire le finalità in modo più efficace e con garanzie a favore degli interessati, nel rispetto della disciplina di cui agli artt. 45-49 del GDPR.

## 8. Esercizio dei diritti

L'interessato potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del GDPR inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@gualapack.com](mailto:privacy@gualapack.com), oppure scrivendo a Guala Pack S.p.A. via Carlo Mussa n. 266 – 15073 Castellazzo Bormida (Alessandria) – Italia. L'interessato, ricorrendone i presupposti, ha altresì il diritto di proporre [reclamo al Garante](#) quale autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente.

## Aggiornamenti

La presente Informativa è valida dal 02/09/2024 ed è soggetta a modifiche ed aggiornamenti in ottemperanza a disposizioni normative o regolamentari; gli utenti sono pertanto invitati a verificarne periodicamente il contenuto.

## Informazione supplementare riguardo al trattamento locale, laddove applicabile e normativa privacy

La presente Informativa Privacy ai Clienti e Fornitori è stata redatta in conformità alla legislazione dell'Unione Europea ed Italiana in materia di protezione dei dati, poiché il gruppo di aziende Gualapack ha la sua sede legale in Italia. Per ulteriori informazioni con specifico riguardo al trattamento dei Dati Personali da parte di Gualapack secondo le leggi sulla protezione della privacy in vigore in uno stato diverso dall'Italia, la preghiamo di contattare [privacy@gualapack.com](mailto:privacy@gualapack.com)